



AVANT VOTRE VISITE

Vérifiez que **tous les participants** ont bien un billet (adulte ou enfant) pour cette visite.

Notre FAQ sur ludoetsophie.com répond à la plupart de vos questions.

LE JOUR DE VOTRE VISITE

1 ARRIVEZ à l'heure au point de RV

▶ Votre conférencier(e) vous attend sous les arcades **dans le passage RICHELIEU** à l'**extérieur** du musée, (cf plan ci-dessous)

▶ Il/elle arrive sur place environ **5-10 minutes** avant l'heure du RV. **Il n'est pas possible d'attendre plus de 10 min les retardataires.**

2 Ne RENTREZ PAS dans le musée

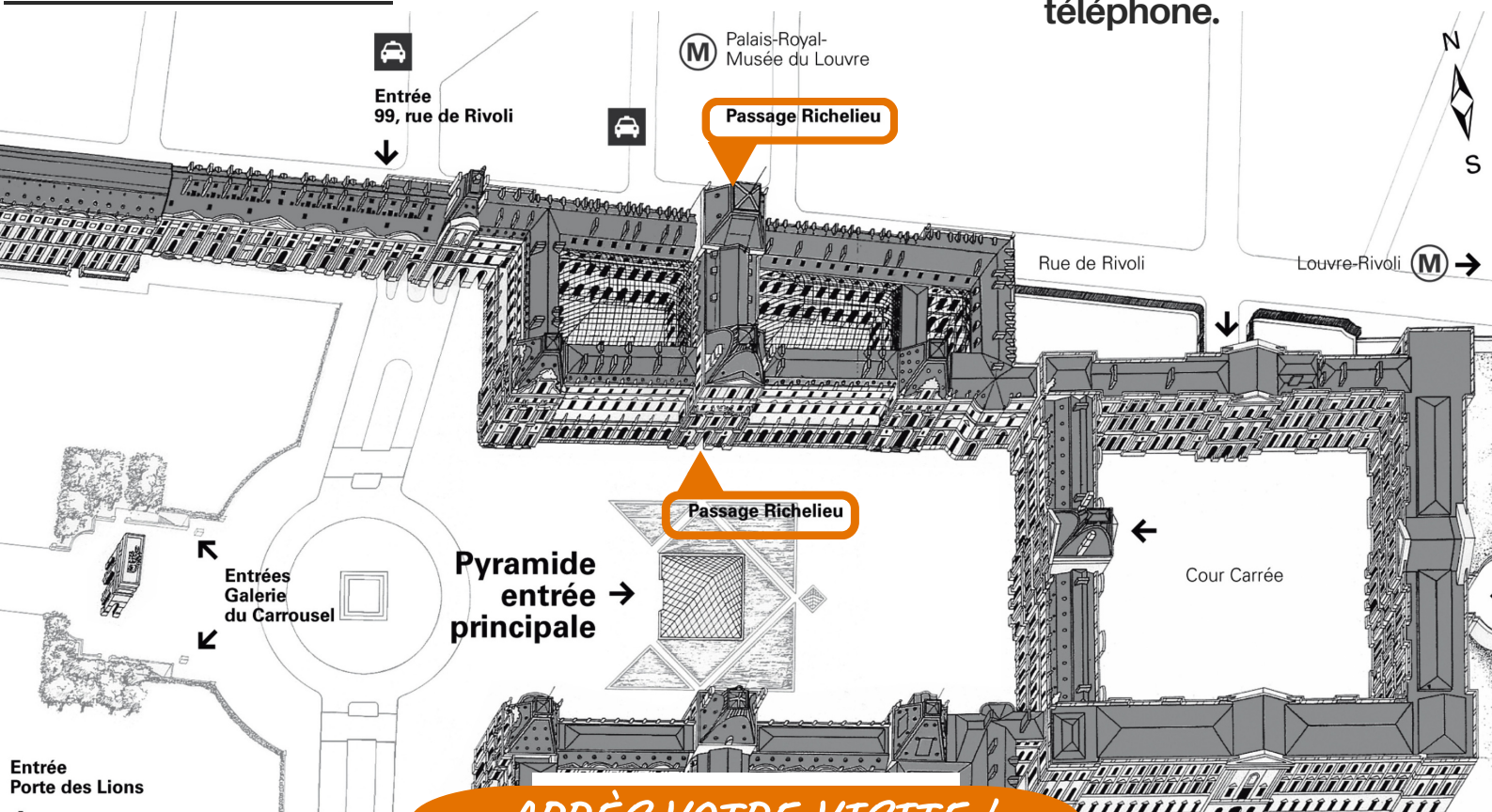
▶ Ce billet est un billet pour votre visite guidée. **C'est votre conférencier(e) qui détient le billet d'accès au musée pour le groupe.**

▶ Si vous êtes dans le musée avant la visite, vous devrez ressortir pour retrouver le groupe au lieu de RV.

3 RETROUVEZ votre conférencier(e)

▶ **Il/elle porte un totebag orange** ou parfois une pancarte Ludo et Sophie pour que vous le(la) reconnaissiez rapidement.

▶ **Un SMS** avec ses coordonnées téléphoniques vous sera envoyé dans l'heure précédant votre visite. **N'oubliez pas votre téléphone.**



APRÈS VOTRE VISITE !

Vous avez passé un bon moment avec nous ? Dites-le nous !

Vos avis nous sont précieux, ils font plaisir à nos conférenciers, nous permettent de nous améliorer et nous aident à nous développer pour vous proposer de plus en plus d'activités variées.





AVANT VOTRE VISITE

Vérifiez que **tous les participants** ont bien un billet (adulte ou enfant) pour cette visite.

Notre FAQ sur ludoetsophie.com répond à la plupart de vos questions.

LE JOUR DE VOTRE VISITE

1 ARRIVEZ à l'heure au point de RV

▶ Votre conférencier(e) vous attend sous les arcades **dans le passage RICHELIEU** à l'**extérieur** du musée, (cf plan ci-dessous)

▶ Il/elle arrive sur place environ **5-10 minutes** avant l'heure du RV. **Il n'est pas possible d'attendre plus de 10 min les retardataires.**

2 Ne RENTREZ PAS dans le musée

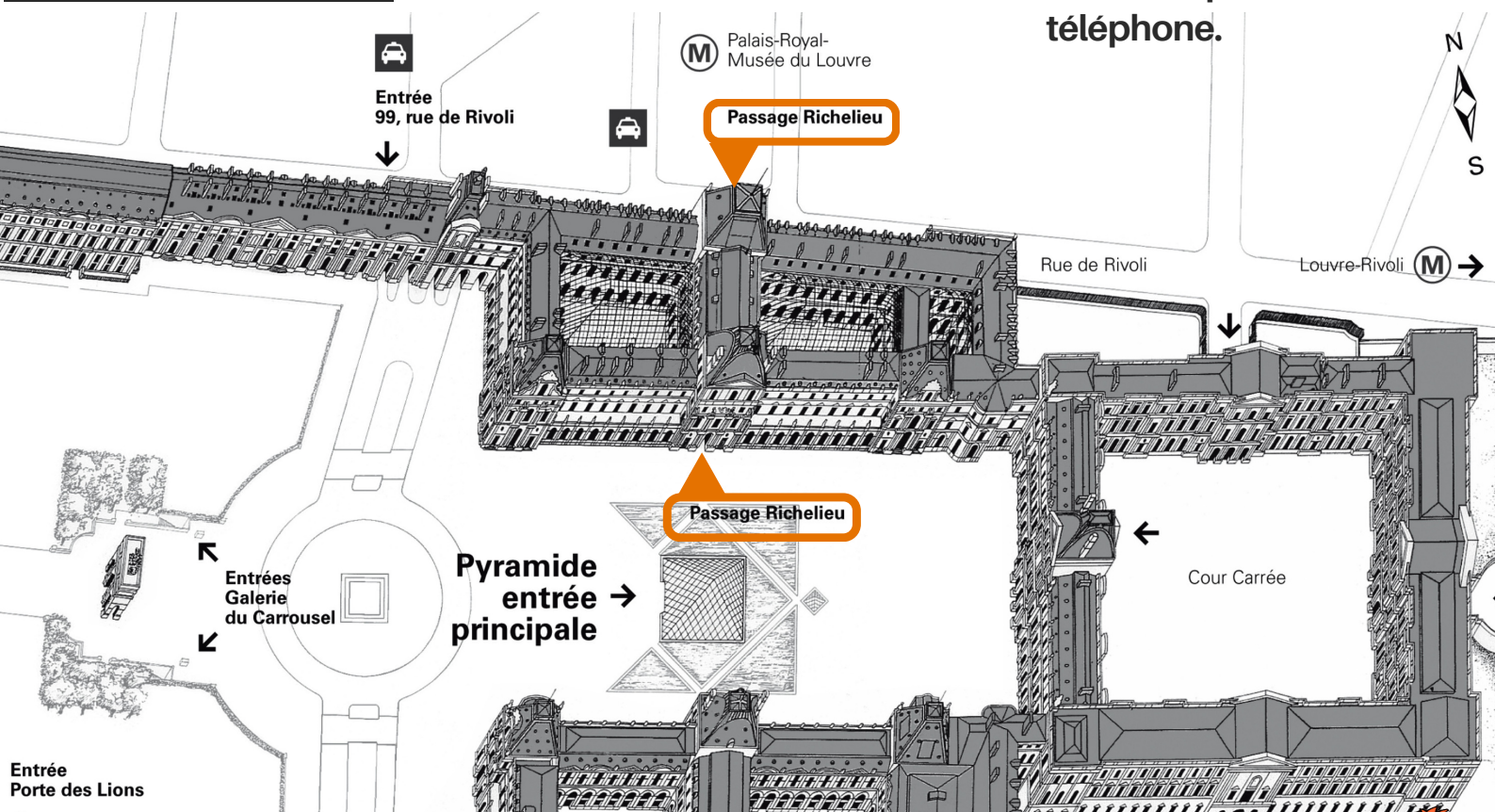
▶ Ce billet est un billet pour votre visite guidée. **C'est votre conférencier(e) qui détient le billet d'accès au musée pour le groupe.**

▶ Si vous êtes dans le musée avant la visite, vous devrez ressortir pour retrouver le groupe au lieu de RV.

3 RETROUVEZ votre conférencier(e)

▶ **Il/elle porte un totebag orange** ou parfois une pancarte Ludo et Sophie pour que vous le(la) reconnaissiez rapidement.

▶ **Un SMS** avec ses coordonnées téléphoniques vous sera envoyé dans l'heure précédant votre visite. **N'oubliez pas votre téléphone.**



RAPPEL : Tous les participants doivent avoir un billet Ludo&Sophie pour participer à cette visite. **Et les enfants sont OBLIGATOIREMENT accompagnés d'un adulte.**

Nos conférenciers sont en droit de vous refuser l'accès à la visite sans possibilité de remboursement si ces conditions ne sont pas remplies.

